

# Rapport D'activité 2019-2020

---

**fcaabq**  
FÉDÉRATION DES CENTRES  
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC



**Décembre 2020**

---

**Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois Inc.**



---

## Table des matières

### Présentation de l'organisme

- Mot de la présidente
- Mot de la directrice
- Historique
- Notre mission
- Territoire desservi
- Accessibilité
- Les employés
- Le cadre de référence et les principes orienteurs

### Champ d'action 1 : développement de l'action bénévole et communautaire

- Promotion de l'action bénévole
- Semaine de l'action bénévole 2019
- Prix Hommage Bénévolat-Québec 2019
- Formations et conférences offertes aux bénévoles

### Champ 2: Soutien à la communauté

- Soutien aux individus
- Activités et concertations permettant de connaître les besoins existants de la communauté
- Soutien direct répondant aux besoins de la population
- Activités régulières et annuelles
- Support aux organismes
- Références
- Concertations et représentations

---

## **Table des matières (suite)**

### **Champ 3: Gouvernance et vie associative**

- Vie associative et démocratique
- Documents de l'Assemblée générale annuelle
- Membres du conseil d'administration
- Gestion administrative
- Planification des actions du Centre d'action bénévole pour 2020/2021



## **Mot de la présidente**

I would like to take a moment, to travel back in time to a year ago. To a time when things were simpler, were we enjoyed time spent together, without a second thought. Let us look at our years review, at all the wonderful community activities we were able to accomplish. Also let's take a moment to say thank you to our director, Elsa Cotton, as well as all the employees that put so much of themselves into our c.a.b. I would also like to say thank you to all the volunteers that make all of our projects and activities possible. On that I have one more thought, of how being involved in the c.a.b has brought so many great moments into my life. I would like to say thank you to everyone for letting me be a part of this family we have created here in Murdochville.

J'aimerais prendre un moment pour revenir en arrière, lorsque les choses étaient plus simples. Le temps où nous pouvions apprécier les moments passés ensemble sans retenu.

Je voudrais en profiter pour remercier la directrice, Elsa Cotton, ainsi que les employés qui se dévoue pour le Cab. Également, un gros merci aux bénévoles qui rendent nos services et activités possible. Enfin, mon implication au niveau de l'organisme me permet de vivre de beaux moments.





## **Mot de la directrice**

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport d'activité du Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois pour l'année financière 2019/2020. À la lecture de ce rapport vous serez à même de constater l'ampleur du travail réalisé par les employés et les bénévoles de l'organisme.

Tout d'abord, sans que nous en soyons toujours conscients, le soutien apporté par le Centre à notre communauté, préserve la santé et la sécurité de nos bénéficiaires. De plus, les activités organisées par l'organisme et celles offertes par nos partenaires extérieurs permettent aux utilisateurs de briser l'isolement, tout en améliorant leurs connaissances.

Par ailleurs, toutes ces réalisations ne seraient pas possibles sans l'apport précieux de nos bénévoles qui offrent leur temps et leur expérience pour répondre aux besoins de la population. Un gros merci aux administrateurs qui se sont investis pour nous aider, tant au niveau du soutien de la communauté qu'au niveau des activités offertes. En fait, comme je le mentionne fréquemment, je suis entourée de gens dévoués, disponibles et qui ont à cœur le bien-être de leurs concitoyens.

Finalement, il est également important de souligner l'aide apportée par nos précieux collaborateurs, commanditaires et partenaires financiers. Votre présence assure la stabilité et la crédibilité de l'organisme.

Elsa Cotton, directrice

---

## Historique

En janvier 1983, un petit groupe de personnes sensibilisées aux problèmes du milieu et le module sociocommunitaire de Murdochville, se rencontrent et discutent afin de mettre sur pied un Centre de bénévolat. Grâce à leur générosité et leur implication active dans le milieu, le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois voit le jour et continue depuis maintenant 36 ans à être présent dans notre communauté.

Le Centre d'action bénévole est un organisme de bienfaisance à but non lucratif subventionné par le Programme de soutien aux organismes communautaires du Centre intégré de santé et de services sociaux. D'autres sources de financement telles: Centraide, Avenir d'enfant, les commanditaires et les activités d'auto-financement, aident l'organisme à réaliser sa mission.

La principale préoccupation du Centre demeure l'entraide par l'action bénévole visant à répondre aux besoins sociaux de la population de Murdochville. La structure de participation se compose de personnes bénévoles actives, de membres individuels et d'organismes qui adhèrent à ces objectifs et orientations. Ce sont eux qui soutiennent la raison d'être du Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois.

Enfin, le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois inc. encourage les citoyens à mettre gratuitement leur énergie au service de la population et à faire en sorte que celle-ci utilise efficacement l'apport des bénévoles. Il se veut être le carrefour des organismes communautaires locaux et il a su développer, depuis sa création, un partenariat de plus en plus grandissant avec différents acteurs du milieu. Le bénévolat est une forme de prise en charge dans la communauté; c'est une bonne façon d'humaniser la société dans laquelle nous vivons.

## Mission de l'organisme

La mission du Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois est de promouvoir, encourager et soutenir l'action bénévole reliée au domaine des services sociaux et de la santé en sensibilisant le milieu en vue d'améliorer la condition physique et psychologique de ceux qui sont dans le besoin.

Il y a cinq champs d'activités identifiés pour la réalisation de la mission :

- Le développement de l'action bénévole et communautaire.
- Le support aux bénévoles.
- Le support aux organismes.
- Les services aux individus.
- La gestion administrative.

## Territoire desservi

Murdochville est une municipalité d'environ 650 habitants. Située dans la MRC de la Côte-de-Gaspé, à l'intérieur de la péninsule gaspésienne, la ville est à 40 kilomètres du littoral et à 90 kilomètres de Gaspé. Elle est isolée géographiquement. Économiquement, la municipalité est en restructuration, ceci entraîne un mouvement de population. Nous devons composer avec des gens qui sont de passage, des personnes qui sont résidents seulement une partie de l'année et bien sûr, comme partout ailleurs, un vieillissement de la population.

## Accessibilité

Le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois est ouvert à la population du lundi au jeudi, entre 8h00 et 16h00 incluant l'heure du dîner. Au cours de la saison estivale, c'est-à-dire de la mi-juin à la mi-septembre, la plupart des activités sont interrompues. Toutefois, certains soutiens demeurent

---

accessibles tels: l'accompagnement/transport médical, le dépannage alimentaire et les urgences sociales.

## Les employées

### Temps plein

Elsa Cotton, directrice générale (2015)

Jeanne Brunelle, intervenante soutien à domicile (2017)

### Temps partiel

Suzanne Robitaille, réceptionniste et intervenante soutien familial (2016 à 2019)

Johanne Boulay, soutien familial et intervenante proches aidants (2020), ressource atelier parents-enfants (0 à 5 ans) (2018)

Isabelle Martin, coordonnatrice soutien proches aidants fin de vie (2018 à 2019), ressource ateliers parents-enfants (0 à 5 ans) (2017 à 2019)

Mégan Robinson, aide à la ressource pour les ateliers (2017 à 2019)

Laura-Lee Bernatchez, aide à la ressource pour les ateliers (2019)

## Cadre de référence et principes orienteurs

Toutes les actions du Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois respectent le cadre de référence de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec et s'orientent vers trois champs d'action.

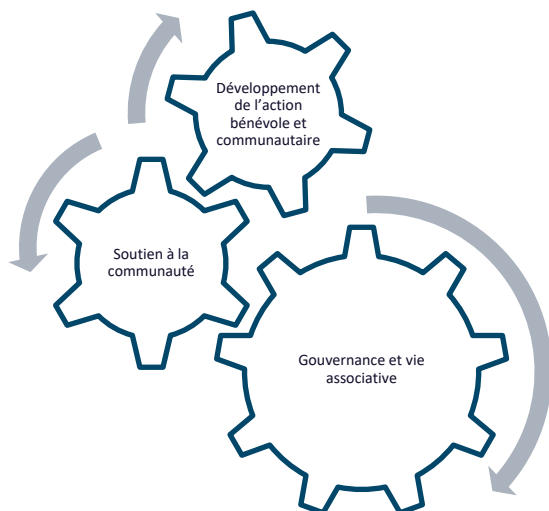
**Champ d'action 1:** Développement de l'action bénévole et communautaire

**Champ d'action 2:** Soutien à la communauté

**Champ d'action 3:** Gouvernance et vie associative

**Les principes orienteurs des actions menées par l'organisme sont les suivants:**

- Les bénévoles sont au cœur de la mission
- Le Centre supporte l'action bénévole dans la communauté
- L'organisme implique les bénévoles dans la mise en place du support offert
- Le soutien tient compte des besoins des bénéficiaires et sont faits majoritairement par des bénévoles
- Les personnes salariées sont des ressources essentielles au bon fonctionnement de l'organisme
- Le centre respecte les critères de l'action communautaire autonome



---

## Champ d'action 1 : Développement de l'action bénévole et communautaire

### Promotion de l'action bénévole



### Semaine de l'action bénévole

La reconnaissance de l'action bénévole est primordiale pour le bien-être et l'engagement à long terme des bénévoles et c'est ce qui permet d'assurer la survie des organismes. Le travail accompli par les bénévoles est une des plus importante ressource humaine de notre communauté.

La Semaine d'action bénévole est l'occasion pour notre organisme de célébrer ces gens de cœur qui œuvrent à améliorer notre collectivité. Cette année les organismes et bénévoles ont été convié à notre traditionnel 5 à 7 *Reconnaissance de nos bénévoles*.

Lors de l'évènement quatre bénévoles ont été honoré.

Dans la catégorie bénévole jeunesse : **Laura-Lee Bernatchez** pour son implication au Centre d'action bénévole depuis 6 ans, à la Maison des Jeunes La Cellulose et à l'École des Prospecteurs.

Dans la catégorie bénévole Coup de cœur : **Johanne Boulay** pour son implication à l'Association des Personnes Handicapées et au Centre d'action bénévole.

Dans la catégorie bénévole accompli : **Armande Francoeur** pour ses multiples implications pour les différentes Associations et Clubs tout au long de sa vie. Mais surtout pour son dévouement à la cause des personnes handicapées.

Le Club Lions a également voulu honorer un bénévole très important pour notre communauté. Bénévole impliqué dans plusieurs organisations : **Robert Lapointe**.



---

## Prix Hommage Bénévolat-Québec 2019



Comme depuis plusieurs années, le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois est fier de faire la promotion du prix *Hommage Bénévolat-Québec*, prix qui se veut être la plus grande distinction en ce qui a trait au bénévolat au Québec. Ces honneurs permettent de souligner l'apport exceptionnel de citoyens qui se distinguent par leur engagement et la richesse de leurs actions.

### La promotion faite est la suivante:

- Affiches dans les locaux de l'organisme et les commerces de la municipalité
- Publication faite sur notre page Facebook
- Mention lors des activités organisées au Centre d'action bénévole
- Discussions avec les organismes du milieu lors des concertations

## Journée internationale des bénévoles-5 décembre 2019

Pour souligner la journée internationale des bénévoles, l'organisme a décidé cette année de mettre l'emphase sur les petites attentions faites aux bénévoles de l'organismes tout au long de la journée. Ainsi, ceux-ci étaient reçus au Centre avec un café et une pâtisserie. D'autres ont été appelé par les employées pour les remercier du travail précieux qu'ils accomplissent pour la collectivité. En fait, un simple merci qui semble avoir été apprécié.

## Formations et conférences offertes aux bénévoles

Le Centre d'action bénévole propose à ses bénévoles des formations et des conférences dans le but de mieux les outiller dans le soutien qu'il offre à la population.

- Formation sur le deuil blanc offert par la SAGÎM, Ste-Anne-des-Monts, le 27 avril 2019 (3 bénévoles)
- Rendez-vous annuels — PRÉSÂGES *Vieillessement et santé mentale* à Grande-Vallée, le 3 mai 2019 (2 bénévoles)
- 2 Formations Accompagnement transport FCABQ, données Jeanne Brunelle et Elsa Cotton, Centre d'action bénévole Mai et octobre 2019 (intégration de deux nouveaux bénévoles)
- Formation porte-parole Hommage Bénévolat Québec, 21 octobre 2019 (1 bénévole)
- Formation et intégration (rencontres téléphoniques) appels sécurisants, fin mars 2020 (4 bénévoles)



- 
- Diners avec les bénévoles : à trois reprises cette année nous avons organisé un dîner où des bénévoles sont invités pour venir discuter ensemble. Nous pouvons parler des sujets qui les préoccupent, de leur questionnement, des difficultés rencontrées et des besoins de nos bénéficiaires.

## **Champ 2 : Soutien à la communauté**

### **Activités et concertations permettant de connaître les besoins existants de la communauté**

L'objectif est de permettre aux utilisateurs de recevoir du soutien bénévole qui va améliorer leur qualité de vie individuelle et collective. Il est impératif, que la population soit informée et concertée pour offrir un appui utile et adéquat.

- Rencontres informelles organisées avec les intervenants du milieu

À quelques reprises dans l'année, la direction de l'organisme rencontre les intervenants du milieu (CLSC, École des Prospecteurs, CPE, Club Lions) pour discuter des besoins de la communauté. Comme ils sont pour la plupart impliqués directement auprès de la population, c'est un bon moyen de prendre le pouls et d'orienter nos actions pour le bien-être de la population.

- Discussion lors des ateliers et activités offerts au Centre d'action bénévole

Ces activités sont les moments toutes désignées pour discuter du support offert et des améliorations à apporter avec une partie de nos bénéficiaires et bénévoles de l'organisme. Les intervenantes et la direction profitent de ces moments pour informer et répondre aux questionnements des membres et utilisateurs de l'organisme.

- Rencontre du Comité local de Murdochville-MRC Côte-de-Gaspé

Rencontres biannuelles avec les organismes et les intervenants du milieu servent à échanger sur nos réalités, nos activités, nos besoins et les dossiers à travailler en commun. Ces réunions sont chapeautées par la MRC.

## **Soutien aux individus**

### **Soutien direct répondant aux besoins de la population**

#### **L'accompagnement/transport médical**

Étant reconnu par le Ministère de la Santé et des Services sociaux, l'accompagnement/transport médical est offert par le Centre d'action bénévole. Il est effectué par un conducteur bénévole formé. Ce support est utile à des bénéficiaires qui ne peuvent obtenir de l'aide d'un proche au moment de la demande et qui n'ont pas accès à d'autres moyens de transport.

L'accompagnement s'adresse, premièrement, aux personnes de 65 ans et plus. Il vise le maintien de l'autonomie et s'inscrit dans notre programme de soutien à domicile. Le deuxième volet est fait en partenariat avec le Centre local d'emploi et s'adresse aux prestataires de l'assistance de dernier recours.

### **Statistiques de l'accompagnement/transport médical du 1<sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020**

#### **Soutien à domicile (65 ans et +)**

Nombre d'accompagnements	124
Nombre de bénéficiaires	21
Nombre de bénévoles	8
Kilomètres parcourus	10155
Heures bénévoles	275

#### **Centre local d'emploi (64 ans et -)**

Nombre d'accompagnements	15
Nombre de bénéficiaires	7
Nombre de bénévoles	5
Kilomètres parcourus	2045
Heures bénévoles	44

### **Sorties commissions**

Il existe également à notre Centre d'action bénévole, les sorties commissions dans le cadre du programme de soutien à domicile. Chaque bénéficiaire, préalablement autorisé, a le droit à deux sorties par mois, assumées par l'organisme. Les sorties subséquentes sont assumées par le bénéficiaire (5\$ la sortie et payable au bénévole par le bénéficiaire). Ce montant est bien sûr attribué au bénévole comme frais de déplacement.

Nombre de sorties	209
Nombre de bénéficiaires	14
Nombre de bénévoles	5
Heures bénévoles	63

## Visites et téléphones d'amitié

Grâce à la collaboration de toute la communauté, notre organisation est régulièrement informée des situations de précarité et de solitude qui sont vécues dans notre milieu. Les intervenants du CLSC sont également des référents pour certains cas de détresse auxquels nous pouvons répondre.

Cette assistance est un accompagnement en soutien à domicile et est sous la responsabilité du Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois. Souvent, le contact avec nos bénévoles permet aux personnes ciblées d'être rassurées, de sentir que quelqu'un peut les aider s'ils en éprouvent le besoin.

### Visites d'amitié

Nombre de visites	63
Nombre de bénéficiaires	7
Nombre de bénévoles	3
Heures bénévoles	32

### Téléphones d'amitié

Nombre de téléphones	186
Nombre de bénéficiaires	14
Nombre de bénévoles	4
Heures bénévoles	47

## Les petits plats congelés

En partenariat avec Vision Gaspé Percé Now et le Centre d'action bénévole Le Hauban, notre organisme offre maintenant la possibilité à nos aînés et à nos bénéficiaires en situation de vulnérabilité d'obtenir des petits repas congelés nutritifs à un prix abordable. En fait, le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois débourse 4,00\$ du repas et offre les repas à 4,00\$. Comme aucun budget n'est disponible pour le transport des petits plats, nous comptons sur le support des bénévoles de l'accompagnement transport médical et sur les employés (lorsqu'ils se déplacent à Gaspé) pour faire la livraison du Centre d'action bénévole Le Hauban vers Le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois.

Nombre de bénéficiaires : 4

Nombre repas vendus : 98



**Vous** êtes là pour **eux**,  
**nous** sommes là pour **vous**.

## **Appui aux proches aidants *Les anges du soutien***

Le soutien Appui aux proches aidants vise à permettre aux proches aidants d'assister aux activités des projets Appui offerts dans d'autres municipalités compte tenu qu'aucune ressource ni activité du genre n'est disponible à Murdochville.

Offrir une demie journée de répit par semaine aux proches aidants pour qu'ils puissent avoir un peu de temps pour eux.

Offrir le service de soutien psychosocial, car le besoin est criant et le proche aidant se sent isolé et loin des ressources.

L'intervenante a rejoint 13 proches aidants par la promotion : présentation du soutien aux intervenants du milieu, approche des proches aidants bénéficiaires des autres services du Centre d'action bénévole et discussion lors des ateliers et activités de l'organisme. Par contre, comme le projet a débuté en février, seulement 8 proches aidants ont participé aux activités offertes pour le moment.

### **Répit**

Nombre d'ateliers	5
Nombre de cafés rencontre (aidé)	3
Nombre de participants	4
Nombre d'heures associées	71

### **Soutien psychosocial individuel**

Nombre de soutiens	58
Nombre de participants	8
Nombre d'heures associées	52

### **Âge et sexe des proches aidants**

Nombre de femmes	8
Âge	Entre 55 et 80 ans
Nombre d'hommes	5

---

Âge	Entre 45 et 74 ans
-----	--------------------

### **Formations suivies par l'intervenante**

- Auto-formation avec la documentation reçue d'une intervenante du soutien Appui aux proches aidants de Ste-Anne des Monts.
- Formation Appui prévue à la fin mars, mais n'a pas eu lieu à cause de la pandémie.

### **Répit aux proches aidants d'une personne en fin de vie-La cinquième saison**

Le répit aux proches aidants prend une dimension particulière lorsque ceux-ci accompagnent un proche en fin de vie. Il est selon nous, primordial que le proche aidant ait du temps pour lui et pour prendre soin de sa propre santé physique et psychologique. Le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois offre aux personnes de la communauté qui vivent une telle situation une banque d'heures bénévoles dans le but d'assurer une présence/surveillance en fin de vie.

Une équipe de bénévoles formés offre de son temps pour permettre aux proches aidants de se reposer, de faire une sortie et/ou de vaquer à leurs occupations.

- Début avril Rencontre avec l'infirmière en soutien à domicile pour réexpliquer le service offert (coordonnatrice, directrice du Cab)
- 27 avril 2019 Formation coordination (Ste-Anne des Monts) -Voir ce qui se fait dans un organisme qui offre le service depuis quelques années.
- 27 avril 2019 Formation sur le Deuil blanc – Coordination et deux bénévoles
- 9 mai 2019 Appel pour de l'information pour un accompagnement qui pourrait débiter au début de la semaine suivante. Malheureusement la bénéficiaire est décédée au courant de la fin de semaine.
- 11 juin Rencontre téléphonique avec une directrice de Cab pour un suivi sur la conférence téléphonique avec Fanny Bernard du CISSS (Tableau de compilation et bilan des activités)
- Juillet 2019 Rencontre téléphonique avec l'infirmière en soutien à domicile pour une plainte qu'elle veut faire concernant une autre infirmière. La situation s'est produite durant le répit fin de vie offert au mois de mars 2019. Après une rencontre de la coordonnatrice et des bénévoles concernées, celles-ci ne sont pas du tout intéressées à témoigner sur cette situation.
- 25 août 2019 démission de la coordonnatrice. 26 août 2019 Rencontre entre la direction du Cab et la coordonnatrice pour une formation sur les différents documents à remplir. La direction du Cab prendra la coordination du projet pour le moment puisqu'elle est la seule (avec la coordonnatrice) à avoir reçue la formation par la formatrice de la Fédération du Mouvement Albatros.



- 29 octobre Rencontre avec les Directeurs de Cabs GÎM sur la vision et les attentes du CISSS sur le projet de répit fin de vie.
- 25 janvier Mise à jour de notre dépliant fin de vie



### **Murdochville Wellness Center/Centre de jour pour la communauté anglophone**

Dans le but de mieux desservir la population anglophone de Murdochville, Le Centre d'action bénévole les Hauts-Bois a demandé la collaboration de l'organisme Vision Gaspé Percé Now pour offrir des ateliers dans le but de permettre de briser leur isolement. Comme il est observé ailleurs dans notre région, les anglophones utilisent peu le soutien qui leur est offert dans les différents organismes, nous devons donc trouver un moyen de les emmener vers le Centre d'action bénévole.

Ainsi, un fois par mois une à deux employées de Vision vient au Centre et anime une rencontre qui dure environ quatre heure (10h00 à 14h00). Différents ateliers sont présentés (peintures, bricolages, etc.), il y a également des jeux et tout le monde dîne ensemble dans nos locaux. Enfin, tout le matériel et le coût des atelier est assumé par Vision Gaspé Percé Now, notre contribution se limite au prêt du local.

Nombre d'activités réalisées	9
Nombre de participants	7
Nombre d'intervenantes	4





## Passeport vers le numérique

L'activité *Passeport vers le numérique* est une série d'ateliers pour préparer progressivement les participants à l'utilisation d'une tablette ou d'un cellulaire. Les objectifs visés sont : développer la confiance en soi et les compétences concernant les nouvelles technologies, se divertir, se cultiver et avoir une vie sociale en ligne.

Une intervenante de l'organisme *Pouvoir des mots Gaspé* vient une fois par semaine (mercredi) pour donner de la formation aux participants. Enfin, six personnes se sont inscrites à l'activité.

### Ateliers réalisés

- 2 ateliers sur le fonctionnement de la tablette et du cellulaire.
- 1 atelier sur l'utilisation du service Accès D : ouvrir un compte, mots de passe et transfert d'argent.
- 7 participants



## Les repas partage pour aînés et repas des bénévoles

**L'activité repas partage pour aînés** est fait dans le but de briser l'isolement. Ces repas sont préparés par la directrice avec l'aide des employés et des bénévoles et donnent lieu à de beaux échanges qui se terminent bien souvent en milieu d'après-midi. C'est le moment propice pour partager de l'information aux participants, pour communiquer l'appui qui leur est offert au niveau de l'organisme et pour demander leur opinion sur différents sujets qui les concernent. De ce fait, ils sentent qu'ils participent activement à la collectivité. Enfin, c'est le lieu tout désigné pour les intervenants du milieu qui veulent un contact privilégié avec notre belle génération de bâtisseurs.

Nous offrons un service de transport pour les personnes à mobilité réduite. Il est également possible pour ceux qui ne peuvent pas se déplacer de recevoir un repas chaud avec une petite visite amicale.

**Les repas pour les bénévoles** sont des diners qui leurs sont offerts dans le but premier de reconnaître le soutien essentiel qu'il apporte à l'organisme. Ces repas sont également le moment pour partager les expériences vécues, le soutien dont ils les attendent des bénéficiaires concernant les différents services du Centre d'action bénévole.

## Statistiques des repas

Nombre de participants	232
Nombre de repas offerts	232
Nombre de bénévoles reliés aux repas	6
Nombre d'heures de bénévolat	88



## *Société Alzheimer* *Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine*

Cette année le Centre d'action bénévole a décidé de s'impliquer plus sérieusement et devenir un partenaire pour Alzheimer Estran-Murdochville. À quelques reprises la direction et l'intervenante pour Estran-Murdochville ont discuté du meilleur soutien à apporter aux proches aidants ou à la personne aux prises avec la maladie.

L'organisme a également participé à une activité de financement réalisée pour notre communauté. L'employée responsable du soutien à domicile a organisé, le 23 novembre 2019, un souper en partenariat avec Alzheimer Gaspésie-les-Iles-de-la-Madeleine. Les gens ont pu rencontrer et écouter le directeur, Monsieur Bernard Babin, parler de l'organisme et des services offerts.

## **Réseau de distribution alimentaire dans la Côte-de-Gaspé et ses environs**

Chaque semaine, un camion (Accueil Blanche Goulet) se rend aux supermarchés participants afin de récupérer les aliments propres à la consommation qui n'ont pas été vendus. Il y ensuite distribution dans les trois organismes collaborateurs du réseau, c'est-à-dire L'Accueil Blanche Goulet, le Centre d'action bénévole La Grande corvée et le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois. Les collaborateurs

distribuent quant à eux à des organismes ou partenaires satellites (ex : Maison des Jeunes la Cellulose, École des Prospecteurs) et à la population qui fréquente le Centre d'action bénévole. Une attention particulière est portée à ceux qui vivent une situation de précarité et qui ont besoin d'une aide alimentaire de dernier recours.

Par ailleurs, les bénéficiaires qui le veulent, participent au programme en devenant bénévoles. Enfin, nous prenons conscience que tous ensemble nous faisons un grand geste pour l'environnement.

**Statistiques** (nombres de livres de denrées distribuées)

Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Octobre	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars
2431	1606	3838	3433	2796	2839	2983	2548	2808	4037	2031	1306

**Total : 32653 livres**

**Personnes rejointes par le Programme de récupération en supermarché (distribution au Cab):**

- 17 adultes
- 31 enfants

**Organisme et partenaire satellite :**

- 67 jeunes de 4 à 17 ans



**Urgences sociales**

Notre organisme est souvent interpellé à répondre aux besoins de familles nouvellement arrivées, de familles monoparentales, celles comptant plusieurs enfants, de même que des personnes démunies ou aux prises avec des problèmes de dépendance. En partenariat avec les services de santé, l'école, le Centre local d'emploi et le Centre de la petite enfance, nous sommes appelés à intervenir et à répondre aux besoins les plus urgents. Les deux principales demandes à ce niveau sont le dépannage alimentaire et vestimentaire.

**Dépannages alimentaires**

Afin de supporter les familles et les individus de Murdochville vivant une situation imprévue ayant des répercussions immédiates et difficiles sur leur budget, le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois offre un programme de dépannage alimentaire.

Depuis février 2018, le Centre d'action bénévole s'implique dans la démarche concernant l'alimentation de la MRC Côte-de-Gaspé. Deux comités sont priorisés, c'est-à-dire la récupération alimentaire et les cuisines collectives. Comme il a été mentionné le réseau de distribution alimentaire dans la MRC fonctionne bien dans notre milieu. Ceci aide grandement notre organisme au niveau des dépannages alimentaires. Enfin, nos démarches au niveau de la recherche de financement pour les cuisines collectives portent fruit, nous avons bon espoir de réduire encore le nombre de demandes pour que chaque citoyen s'alimente convenablement.

### **Statistiques du dépannage alimentaire**

Nombre de familles	7 (14 adultes, 23 enfants)
Nombre d'individus ou couples	5 (6 adultes)
Nombre de personnes âgées	3

### **Dépannage vestimentaire**

Le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois a dans ses locaux un comptoir vestimentaire. L'organisme offre aux gens de la communauté des vêtements en très bon état pour toute la famille, des objets de décoration et des livres. Le comptoir est ouvert à la population du lundi au jeudi, de 8h00 à 16h00. Il est certain par contre, que sans le travail de bénévoles au niveau du triage, de l'étiquetage et de la rotation des vêtements (selon les saisons), ce soutien serait difficile à maintenir.

### **Statistiques du comptoir vestimentaire**

Nombre de personnes	117
Nombre de bénévoles	4
Heures de bénévolat	107

### **Aide-technique**

Ce support offert aux bénéficiaires, aux organismes et à la population, consiste à les aider à remplir des formulaires et des petits documents (lettres, c.v. etc), à faire leurs photocopies et à envoyer leurs télécopies. La plupart de l'aide apportée à ce niveau est faite par la direction et les employés de l'organisme. Parfois des bénévoles ayant les aptitudes nécessaires offrent leur appui. De plus, le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois mets à la disposition de la population ses locaux en dehors des heures d'ouverture. Enfin, la contribution pour ces services est volontaire et libre à chacun.

### **Statistiques de l'aide-technique**

Nombre d'aide technique rendus à la population	118
Nombre d'aide technique rendus aux organismes	39



## Statistiques pour le prêt du local

Prêt des locaux à la population	11
Prêt des locaux aux organismes :	19
Fabrique de Murdochville	(14)
Cercle des Fermière de Murdochville	(1)
Chevaliers de Colomb	(2)
Club Lions	(2)

## **Ateliers parents-enfants**

Pour une troisième année, le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois en partenariat la MRC de la Côte-de-Gaspé, offre des ateliers pour les parents d'enfants o à 5 ans.

Ces rencontres qui ont lieu aux deux mois s'articulent autour de sujets en lien avec la petite enfance. Les thèmes abordés sont choisis par les participants selon leurs questionnements et leurs intérêts. La ressource désignée aux parents s'occupe de trouver des conférenciers qualifiés sur les thèmes priorisés. Enfin, lors des ateliers, les enfants sont pris en charge par une ressource qui les occupe en leur présentant des activités préparées spécialement pour eux.

### Sujets abordés:

- Précautions à prendre pour les jeunes enfants (crème solaire, moustiques, etc.)
- Présentation du nouveau Guide alimentaire
- Activité BBQ pour la fête des pères
- Ressources disponibles pour les enfants
- Activité de Noël parents-enfants
- Présentation de la trousse OLO
- Cuisiner végétarien

**Conférencières invitées:** Éloïse Bourdon, Chantal Falardeau, Nathaëlle Gallant, Hélène Richard et Karine Larouche

**Fréquentation :** entre 6 et 9 parents à chaque atelier



## Activités régulières et annuelles

### La guignolée et l'opération paniers de Noël

Sous la supervision de la direction, la guignolée s'est tenue le 8 décembre 2019. Comme par le passé, les demandes de commandites ont été faites durant le mois d'octobre et novembre. Les partenaires financiers sont pour la plupart fidèles à chaque année. En ce qui concerne la cueillette de denrées non périssables, nous avons pu, encore une fois, compter sur le support des membres du Club Lions et des Pompiers volontaires. Des jeunes de l'École des Prospecteurs, de la Maison des jeunes La Cellulose et les cadets de Gros-Morne, ont également participé. Comme à toutes les années, les gens sont très généreux autant en denrées non-périssables, qu'au niveau monétaire. Enfin, nous avons donné 19 paniers de Noël cette année.



### Repas de l'amitié

Le 15 décembre 2019 a eu lieu la 36<sup>ième</sup> édition du Repas de l'amitié. Chaque année, le conseil d'administration et les employés du Centre d'action bénévole organisent un souper offert à la communauté de Murdochville. Ce moment est très apprécié puisqu'il permet à la population de se rencontrer et d'échanger. De plus, le fait que cette activité soit à contribution volontaire, cela donne accès aux personnes plus vulnérables financièrement de participer au repas.

Enfin, l'équipe *cup cake*, composée de Suzanne Langlais et Louise Richard, ont réalisé encore cette année, 250 petits gâteaux décorés avec soin pour le plaisir des plus jeunes et des plus grands aussi.

### Statistiques repas de l'amitié

Nombre de participants	127
Nombre de bénévoles	12
Nombre d'heures bénévoles	72



## Support aux organismes

Le Centre d'action bénévole Les Hauts-bois supporte techniquement les autres organismes communautaires et gouvernementaux du milieu. En fait, il y a concertation avec ceux-ci dans le but de fournir les ressources bénévoles ou le matériel, afin de mieux poursuivre leur mission.

- **Centre de personnes âgées Aventure Murdochville**

Chaque année nous allons rencontrer les personnes âgées résidentes pour leur expliquer le support disponible au Centre et nous les invitons à nos activités comme les repas-partage et les ateliers. Nous répondons également à des demandes pour des visites, de l'aide technique pour les résidents, des sorties commissions. Enfin, nous aidons pour le transport lors de mesures d'urgence.

- **Le Club Lions**

Nous apportons notre aide en fournissant des bénévoles pour leurs activités de financement comme les déjeuners communautaires. De plus, les deux organismes sont bien souvent amenés à collaborer ensemble pour les demandes venant de gens vivant des situations de précarité. Ainsi, comme le Centre d'action bénévole a un lien direct avec la population, il est plus facile pour nous.

- **La Maison des jeunes La Cellulose**

Cette année, un nouveau partenariat entre nos deux organismes a vu le jour. En fait, la Maison des jeunes est devenue un de nos organismes satellites pour la distribution du *Programme de récupération en supermarché*. À quelques reprises, l'animateur de la Mdj a pu réaliser des soupers avec des denrées offerts par le PRS. De plus, l'organisme est également une aide précieuse au niveau du référencement des familles plus vulnérables pour le Centre d'action bénévole. Enfin, à l'occasion l'organisme fait appel à nous pour le prêt de matériel.

- **La Fabrique de Murdochville**

Lors de la fermeture de l'Église de notre communauté, le Centre d'action bénévole, a répondu à la demande pour le prêt des locaux pour les messes et les cours pour la première communion de quelques jeunes de Murdochville.

- **L'école des Prospecteurs** (même si l'école n'est pas un organisme nous offrons le même support)



À l'occasion, les professeurs et intervenants de l'École nous demandent de l'aide pour certains élèves dans le besoin (dépannage vestimentaire et alimentaire). Le Centre d'action bénévole répond également à des demandes pour le prêt de matériel.

- **Centre local d'emploi**

Nous avons eu cette année, 15 demandes d'autorisation d'accompagnements transport médical pour les bénéficiaires qui sont sur l'assistance de dernier recours.

### **Coop d'initiation à l'entrepreneuriat collectif de Murdochville 2018**

Depuis maintenant trois ans, le Centre d'action bénévole les Hauts-Bois, est membre du comité local du projet *Coop d'initiation à l'entrepreneuriat collectif de Murdochville*. Il en est également organisme fiduciaire et accueille les jeunes dans les locaux durant l'été.

Le projet Coop d'initiation à l'entrepreneuriat collectif est né d'un besoin du milieu. Ceux-ci ont exprimé le peu d'accessibilité à un emploi d'été. La CIEC a comme objectif de favoriser l'autonomie chez les jeunes. En fait, ce projet amène les adolescents à prendre conscience de leurs capacités et leur démontre qu'ils peuvent transformer leur milieu en tenant compte de leurs besoins et aspirations. De plus, cette Coop profite à toute la collectivité. En fait, en offrant leurs services pour des menus travaux, les jeunes aident, entre autre, les personnes âgées qui ont besoin d'aide pour l'entretien extérieur de leur maison. Ceci aide aussi un organisme comme le nôtre au niveau du soutien à domicile. Bref, pour nous, la CIEC est une solution gagnante et la possibilité d'établir des relations de confiance entre nos adolescents et des gens de notre communauté.



---

## Références

Tout au long de l'année, les employés et bénévoles du Centre d'action bénévole doivent composer avec des problématiques qui dépassent la mission et les champs d'activités de l'organisme. Dans de telles situations, ils se doivent de référer aux intervenants qui peuvent apporter une aide plus spécifique. Ainsi, à plusieurs reprises nous référons des gens au CLSC et à l'urgence sociale. La communication et la collaboration entre les intervenants dans un petit milieu comme le notre est essentiel.

Nous faisons également des références vers d'autres organismes communautaires et gouvernementaux comme Multi-services, Mi-Chemin, L'Accueil Blanche Goulet, CRRI, Pouvoir des Mots, ACEF de la Péninsule, le Centre local d'emploi, le Carrefour Jeunesse Emploi. Si certains peuvent se permettent les déplacements obligatoires pour un support adéquat, plusieurs n'ont pas cette possibilité. Le facteur économique et le besoin de transport entre souvent en ligne de compte. Cette problématique est un sujet récurrent lors de la concertation au niveau des organismes communautaires. Nous sentons que les organismes ont le désir de desservir la population Murdochvilloise, mais se heurtent eux aussi à un manque de budget. Bref, nous nous retrouvons bien souvent limités au niveau des références que l'on peut faire.

## Concertations et représentations

Dans le but d'améliorer l'expertise de l'organisme, de se garder informé et de participer au processus décisionnel concernant notre population, le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois doit se concerter avec d'autres organismes et être représenté sur les différents comités. Voici les statistiques concernant la concertation et la représentation.

- Regroupement des Cabs GÎM-4 rencontres
- Regroupement des Cabs GÎM pour le Colloque de la FCABQ-3 rencontres
- Fédération des Cabs du Québec-Regroupements des Cabs-1 rencontre
- Colloque de la FCABQ-Carleton 12,13 et 14 juin 2019
- Comité local de Murdochville de la MRC Côte-de-Gaspé-2 rencontres
- Comité alimentation de la MRC-1 rencontre
- Comité Cuisines collectives et Programme de récupération en supermarché-5 rencontres
- Comité local pour la Coop d'initiation à l'entrepreneuriat collectif-2 rencontres
- Table des organismes communautaires de la MRC-3rencontres
- Table de bienveillance des aînés de la MRC-2 rencontres
- Comité concernant le plan d'action de la Table de bienveillance-1 rencontre
- Centraide-1 rencontre
- ROCGÎM (adhésion comme membre) - 2 rencontres téléphonique



Depuis la fin mars, le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois est membre du Regroupement des organismes communautaire de la Gaspésie-les-Iles-de-la-Madeleine.



## Formations (employés)

- Règlements généraux-ROCGÎM
- Le deuil blanc-APPUI aux proches aidants Ste-Anne-des-Monts
- Hommage bénévolat Québec
- Gestion des bénévoles-Rcabs GÎM-Formation Cab Rive-Sud



## **Champ 3: Gouvernance et vie associative**

Bien souvent figure de modèle dans le milieu et contribuant au soutien des autres organisations, le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois se doit d'être un exemple de comportement éthique. La gestion démocratique de l'organisme doit démontrer le dynamisme et la force de sa vie associative.

Les pages qui suivent en font la preuve.



## **Ordre du jour du conseil d'administration**

**14 décembre 2020**

- 1. Mot de bienvenue de la Présidente**
- 2. Lecture et adoption de l'ordre du jour**
- 3. Présentation du rapport d'activités 2019/2020**
- 4. Présentation du rapport financier 2019/2020**
- 5. Présentation des prévisions et orientations pour 2020/2021**
- 6. Période de questions**
- 7. Levée de l'assemblée**

### **Procès-verbal**

#### **Assemblée générale annuelle tenue le 12 septembre 2019, 18h00**

**Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois, 573 avenue Miller, Murdochville**

#### **Présences:**

Denis Lelièvre	Léonie Ste-Croix	Chantale Falardeau
Jaqueline Cellard	Karina Devouge	Lysanne Cavanagh
Imelda Pitre	Mariette Poirier	Murielle Holme
Lucette Thériault	Régis Gasse	Anne Hickey
Alphonse Hickey	Jimmy Bujold	Valérie Baker
André Morin	Denise Carrier	Lauréanne Bond
Marie-Jeanne Brunelle	Johanne Boulay	Julie Lacasse
Elsa Cotton		

#### **Ouverture de l'assemblée et mot de bienvenue fait par Karina Devouge**

La séance est ouverte à 18h15 par Karina Devouge, elle souhaite la bienvenue aux personnes présentes et lit le mot qu'elle a écrit pour le rapport d'activité. Elle donne ensuite la parole à la directrice, Elsa Cotton, pour qu'elle lise, à son tour, le sien.

Karina demande ensuite à l'assemblée des membres si elle peut passer au point deux dans le but de nommer un(e) président(e) et un(e) secrétaire d'assemblée. Les membres acceptent. Elle propose Julie

---

Lacasse comme présidente et Elsa propose que ce soit Johanne Boulay, une employée de l'organisme, la secrétaire. Les deux propositions sont acceptées à l'unanimité.

### **Lecture et adoption de l'ordre du jour**

La lecture de l'ordre du jour se fait par Julie Lacasse et comporte les points suivants :

1. Lecture et adoption de l'ordre du jour
2. Élection d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
3. Lecture de l'avis de convocation et vérification du quorum
4. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 26 juin 2018
5. Présentation du rapport d'activités 2018/2019
6. Présentation du rapport financier 2018/2019
7. Présentation des prévisions et orientations pour 2019/2020
8. Nomination d'un vérificateur comptable
9. Élection des administrateurs
10. Période de questions
11. Levée de l'assemblée

### **Élection d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée**

Fait avant la lecture de l'ordre du jour.

### **Lecture de l'avis de convocation et vérification s'il y a quorum**

Lecture de l'avis de convocation par Julie Lacasse. L'avis est paru plus de deux semaines avant la tenue l'AGA. Il y a bien quorum.

### **Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 26 juin 2018**

Lecture du procès-verbal de la réunion générale annuelle du 26 juin 2018 par Julie Lacasse. Proposé par Lucette Thériault et secondé par Jacqueline Cellard.

### **Présentation du rapport d'activités pour 2018-2019**

Présentation du rapport d'activités fait par Elsa Cotton. Elle revient d'abord sur la mission et les objectifs du Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois, pour s'attarder ensuite sur le soutien apporté à la collectivité. Une attention particulière est accordée aux nouveaux projets qui se sont concrétisés cette année. Toute au long de la présentation les membres peuvent poser des questions sur les différentes activités ou soutiens offerts. Bref, les membres sont fiers de tous les accomplissements de l'organisme. Ils sont même surpris et font la remarque qu'il pourrait y avoir plus de promotion de fait.

### **Présentation du rapport financier pour 2018-2019**

Présentation du rapport financier 2018-2019 par Elsa Cotton.

Nous avons toujours le même vérificateur comptable. Elsa explique que ce n'est pas facile de changer puisque tous les vérificateurs semblent être aussi débordés.

Lors des explications du rapport, Elsa attire l'attention des membres sur le fait que nous avons diminué de 7500.00 nos charges locatives et de 2000.00 nos coûts pour l'énergie. Elle mentionne également que l'organisme affiche encore un déficit cette année dû à l'emprunt pour les travaux lors de l'acquisition des locaux en novembre 2017, mais qu'il y a diminution du déficit par rapport à l'an dernier.

---

Un membre demande où l'organisme prend l'argent pour tout faire ce travail là. (Elle dit que ce n'est pas dans ses poches c'est sûr et qu'elle est souvent ici !).

Elsa lui explique qui sont les partenaires financiers et d'où provient l'argent. Elle mentionne qu'il y a encore beaucoup de travail à faire au niveau de la subvention du Programme des organismes communautaires. En fait, comme la majorité des organismes communautaires nous sommes sous-financés.

Les membres sont satisfaits du rapport financier.

### **Présentation des prévisions et orientation pour 2019-2020**

Elsa fait la lecture des prévisions et orientations pour 2019-2020.

### **Nomination d'un vérificateur comptable**

La directrice propose que nous gardions le même vérificateur. Cependant, elle mentionne qu'il serait pertinent de le rencontrer au cours de l'année pour les budgets qui doivent être ventilés. Imelda Pitre propose que l'organisme garde le même vérificateur comptable, Lucette Thériault seconde.

### **Élection des administrateurs**

Les postes d'administrateurs en élection pour l'année 2019-2020 sont :

#### **Membres du conseil d'administration**

1. Poste vacant
2. Karina Devouge, Présidente par intérim, marché du travail
3. Poste vacant
4. Ghislaine Minville, administratrice, retraitée
5. Régis Gasse, administrateur, retraité
6. Christian Bourdages, trésorier par intérim, marché du travail
7. Poste vacant

Les postes en élection sont les postes impairs, c'est-à-dire les postes 1,3,5 et 7. Les postes 4 et 6 seront eux aussi en élection pour un mandat d'un an puisque les deux administrateurs sont déménagés.

Ouverture des mises en candidature aux postes d'administrateurs 2019-2020 proposé par Jacqueline Cellard, secondé par Lucette Thériault.

- Poste 1 : Éloïse Bourdon proposée par Valérie Baker, secondée par Lucette Thériault (Éloïse étant absente Karina lit la lettre envoyée aux membres où elle mentionne son intérêt à devenir administratrice)
- Poste 3 : Denis Lelièvre proposé par Lauréanne Bond, secondé par Régis Gasse
- Poste 4 : Léonie Blondin proposée par Karina Devouge, secondée par Anne Hickey
- Poste 5 : Régis Gasse proposé par Jacqueline Cellard, secondé par Mariette Poirier
- Poste 6 : Armande Francoeur proposée Denis Lelièvre, secondée par Lucette Thériault (Armande étant absente Denis Lelièvre lit la lettre envoyée aux membres où elle mentionne son intérêt à faire partie du conseil d'administration)
- Poste 7 : Chantal Falardeau proposée par Régis Gasse, secondée par Jacqueline Cellard

Madame Lucette Thériault propose la fermeture des mises en candidature. Les mises en candidature aux postes d'administrateurs 2019-2020 sont terminées.

---

Madame Julie Lacasse procède à l'acceptation des postes. Les trois candidats présents acceptent les postes.

Johanne Boulay, secrétaire d'élection

### **Période de questions**

Aucune question

### **Levée de l'assemblée**

19h55

## **Rencontre des élus pour la formation de l'exécutif du nouveau conseil d'administration 2019/2020**

### **Ordre du jour**

- Ouverture de la rencontre
- Lecture et adoption de l'ordre du jour
- Élection de l'exécutif
- Fermeture de la rencontre

### **Procès-verbal**

Présents à la réunion : Denis Lelièvre, Chantal Falardeau, Régis Gasse, Karina Devouge et Léonie Blondin. Absentes : Armande Francoeur et Éloïse Bourdon

Ouverture de la rencontre à 20h00

Madame Karina Devouge fait la lecture de l'ordre du jour. Régis Gasse propose l'adoption et c'est accepté à l'unanimité.

Il est décidé que Karina Devouge sera présidente, Régis Gasse vice-président, Chantal Falardeau trésorier et Éloïse Bourdon secrétaire.

Fermeture de la rencontre 20h15

### **Vie associative et démocratique**

Comme tous les organismes communautaires, le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois, doit son existence à toutes les personnes, qui de près ou de loin, aident à l'accomplissement de sa mission. L'Assemblée générale qui comprend les 43 membres bénévoles, représentés par sept (7) administrateurs, la direction et le personnel, travaillent ensemble pour améliorer la qualité de vie de notre communauté. L'assemblée générale annuelle est le moment propice pour faire le point sur le travail fait durant la dernière année et les orientations qui seront prises pour les prochains mois.

### **Membres du conseil d'administration**

1. Éloïse Bourdon, trésorière, marché du travail
2. Karina Devouge, présidente, marché du travail
3. Denis Lelièvre, administrateur, marché du travail
4. Léonie Blondin, administratrice, retraitée

- 
5. Régis Gasse, vice-président, retraité
  6. Armande Francoeur, administratrice, retraitée
  7. Poste vacant

Cette année nous avons eu une démission. Chantal Falardeau nous a signifié le fait de vouloir démissionner de sa fonction au conseil d'administration au mois de mars 2020. Ainsi, cette année se retrouveront en élection, les postes 2(Karina Devouge), 4(Léonie Blondin), 6(Armande Francoeur) et 7(vacant). Les élus des postes 2, 4 et 6 seront élus pour deux (2) ans et l' élu(e) 7 le seront pour un (1) an. Ceci dans le but de respecter le processus électoral dicté dans nos règlements généraux.

## **Gestion administrative**

### **Objectifs généraux**

Gérer, planifier, organiser et coordonner les diverses activités du Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois.

### **Bénéficiaires visés**

Les personnes âgées, les personnes démunies, les jeunes familles et la population de Murdochville.

### **Activités de gestion réalisées**

Encadrement du personnel

Planification et réalisation de demandes d'aide financière

- Programme de soutien aux organismes communautaires
- Centraide
- Centre local d'emploi
- APPUI GÎM
- MRC Côte-de-Gaspé

### **Gestion du support offert et administration**

- Accompagnement/transport médical (SAD et CLE)
- Dépannages alimentaires et vestimentaires
- Visites et téléphones d'amitié
- Petits plats congelés
- Les repas partage et repas pour les bénévoles
- Ateliers parents-enfants 0 à 5 ans
- Soutien psychosocial et répit pour proches aidants
- Répit aux proches aidants de personne en fin de vie
- Réseau de distribution alimentaire de la MRC Côte-de-Gaspé et ses environs
- Gestion des activités ponctuelles
- Gestion comptable de l'organisme
- Planification et coordination des activités de financement



- 
- Recherche de sources de financement par le biais de lettres de sollicitation aux différents commerces et organismes du milieu (ex. pour la guignolée)
  - Contrôle du prêt de matériel et du local
  - Renouvellement des assurances, des différents permis et cotisations
  - Support technique aux individus et aux organismes
  - Gestion des plaintes
  - Rapports de reddition de comptes

## **Planification des actions du Centre d'action bénévole pour 2020/2021**

### **Financement**

- Améliorer le financement de l'organisme.
- Améliorer l'offre salariale
- Stabiliser notre fond d'urgence

### **Recherche et rétention des bénévoles**

- Trouver des incitatifs pour amener de nouveaux bénévoles et garder nos précieux bénévoles

### **Représentation de l'organisme**

- Devenir membre de Banques alimentaires Québec

### **Alimentation**

- Axer nos actions sur le *Projet cuisine collective*
- Continuer de sensibiliser la population à la récupération alimentaire

### **Travaux et entretiens de la propriété**

- Trouver une partie de financement pour refaire l'entrée accessible aux handicapés
- Trouver le financement pour l'isolation et la finition intérieure du local de rangement du sous-sol
- Trouver le financement pour la réfection des gouttières

---

## **Rapport intérimaire**

**1 avril au 30 septembre 2020**

Dès le début de la pandémie le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois a été contacté par la municipalité pour former une équipe afin de s'assurer que chaque personne âgée soit rejointe et informer des ressources disponibles.

### **Téléphones d'amitié**

Comme plusieurs de nos bénéficiaires sont bien souvent seul à la maison, le premier réflexe du Centre a été de recruter des bénévoles pour augmenter les services de téléphones d'amitié. Ainsi, certains bénévoles déjà impliqués à l'organisme et qui se retrouvaient isolés eux-aussi et d'autres bénévoles plus jeunes ont répondu à l'appel.

9 bénévoles désignés (5 nouveaux bénévoles)

Chaque bénévole a fait entre 6 et 15 appels par semaine

**1140 appels d'amitié**

### **Communication vidéo**

Dans un deuxième temps nous avons recruté quelques bénévoles pour nous aider à établir un contact vidéo avec certains bénéficiaires qui en manifestaient le désir. Juste avant la pandémie l'organisme Le Pouvoir des Mots venait de commencer de la formation gratuite au niveau de la littératie numérique (offert dans nos locaux). Nous avons donc acheté une licence Zoom, un jeune de l'École des Prospecteurs qui est mini-tech a préparé un tutoriel pour l'installation et nous avons pu établir le contact avec quelques aînés (le but étant de pouvoir se réunir à plusieurs). Certains bénévoles se sont concentrés sur d'autres applications comme Messenger et Facetime, car plusieurs personnes âgées étaient plus confortables avec ces applications.

4 bénévoles

**Bénéficiaires : 13**

### **Mesures sanitaires**

Dans le but de répondre aux mesures mise en place par la Santé publique, le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois a dû faire plusieurs achats pour protéger autant ses bénévoles que ses bénéficiaires. Ainsi chaque bénévole de l'organisme a reçu du gel désinfectant, des masques jetables et un masque lavable (pour le moment) et comme certains bénéficiaires le demandaient, des gants.

L'organisme a également fait l'achat de couvres visage artisanaux (faits par les Fermières de Murdochville) et distribué des masques aux bénéficiaires plus vulnérables puisque chez nous le port du masque est préconisé depuis un bon moment et obligatoire dans certains endroits comme l'épicerie depuis le 18 mai.

Lorsque la CNESST ont a donné comme directive aux employeurs d'utiliser les masques de procédures pour les employés, le Centre d'action bénévole a dû faire l'achat de ceux-ci et en a fourni aux employés et aux bénévoles.

---

## **Accompagnements transport médical**

Dans les deux premiers mois, le service d'accompagnement transport médical ne fonctionnait que pour les urgences. Le service a vraiment repris de façon plus normale qu'à la fin mai. Il est à noter que les bénévoles de 70 ans et plus n'ont pas repris leur fonction au niveau de l'accompagnement. En fait l'organisme jugeait que les risques associés à ce bénévolat étaient trop importants.

23 accompagnements SAD

1 accompagnement CLE

**Bénéficiaires : 10**

## **Sorties Commissions**

Dès le début, le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois a offert aux bénéficiaires âgées le service de commissions fait par de bénévoles. Ainsi, même si la pharmacie et l'épicerie offre le service de livraison, à certains moment les bénévoles étaient appelés en renfort pour pallier à la tâche. Le service incluait également la poste. Pour certains bénéficiaires plus vulnérables, il était plus sécurisant pour eux de se référer à l'organisme.

3 bénévoles

1 employée (à l'occasion)

**72 Sorties commissions (dans une sortie nous desservions plus d'un bénéficiaire)**

## **APPUI aux proches aidants**

Malgré la pandémie, l'intervenante a continué dans un premier temps à offrir du répit et du soutien psychosocial par téléphone. À partir du mois de juin les aidants pouvaient venir en personne à l'organisme en prenant rendez-vous avec l'intervenante. Pour le répit, depuis septembre, ceux qui le désirent ont une visite à leur domicile, en respectant bien sûr les mesures sanitaires. Par contre, le service par téléphone est toujours offert pour ceux qui préfèrent cette option.

**Répit : 6 aidés, 72 téléphoniques, 5 visites en personne**

**Soutien psychosocial : 8 proches aidants, 37 surtout rencontres en personne et les autres téléphoniques**

## **Répit aux proches aidants d'une personne en fin de vie**

Un répit a été fait au mois de juillet.

**Bénévoles : 2**

## **Dépannages alimentaires**

La crise actuelle a permis à l'organisme de constater une grande précarité chez certains aînés de la communauté. Pour une première fois depuis que la direction est à l'emploi (5ans) les demandes de dépannages alimentaires provenant de personnes âgées représentent plus de la moitié des demandes. Certaines d'entre elles n'avaient jamais fait appel à ce service.

**28 demandes**

---

10 personnes problèmes santé mental/ou au prise problème de consommation  
5 familles  
13 personnes âgées :  
7 demandes femmes 60-70 ans (2 maladies invalidantes)  
3 demandes homme 60-70 ans  
2 demandes homme 70-80 ans  
1 demande homme 80-90 ans (avec un handicap)

Cette prise de conscience du problème nous a amené à nous questionner sur des pistes de solutions différentes pour aider ces aînés vulnérables qui ne sont pas des bénéficiaires habituels de ce services. Nous nous sommes également demandé si le dépannage dans sa forme actuel, était vraiment adapté aux besoins de ces bénéficiaires. Il fallait également être conséquents aux budgets octroyés et tenir compte des autres services essentiels. Ainsi, en combinant certaines parties de différents budgets, nous avons eu l'idée d'acheter des coupons repas (repas complet frais) offert par un traiteur (Marché Pam).

150 coupons repas  
**8 aînés ciblés (2 aînés ont accepté le service)**

### **Dépannages vestimentaires**

Le service de dépannage vestimentaire a seulement été réouvert au mois de juillet. Une employée a été engagée pour faire un grand ménage et placer les vêtements accessibles plus facilement. Tout est séparer selon le sexe et les grandeurs. Ainsi, les gens n'ont pas besoin de chercher et toucher à plusieurs morceaux.

**Bénévoles : 2**  
**Bénéficiaires : 13**

### **Aide technique**

Au début de la pandémie, l'aide demandée par la population et les organismes avait surtout trait au besoin de références et de documentation. L'aide technique plus habituelle a repris au court du mois de juin.

**Organismes : 30**  
**Population : 27**

### **Communications/cadeaux**

Pour maintenir le lien qui uni l'organisme à ses bénéficiaires aînés le Centre d'action bénévole, en collaboration avec l'Association des Personnes Handicapées, ont à quelque occasion envoyée de petits cadeaux faits par des bénévoles de la communauté. En fait, nous voulions leur signifier que nous pensions à eux et leur rappeler que nous sommes présents pour les aider.

- Arc-en-ciel fait par une artiste locale et bénévole pour afficher dans leur fenêtre.

- 
- Carte et bracelet fait par deux artistes locaux et bénévoles. Cadeaux donnés à l'occasion de la fête des mères.
  - Boîte gâteau et info Journée de sensibilisation à la maltraitance faite aux aînés.
  - Cadeau surprise fête des pères faits par une artiste local et bénévole. Porte-clés fait avec des fis, des bouchons et de boutons (recyclés).

5 bénévoles

**Bénéficiaires : entre 34 et 56 dépendamment de l'occasion**